

uygun fiyatlı seyahat!

- DeutschlandTicket Sozial
- SozialTicket

Mart 2025

**birlikte.
sürdürülebilir.
mobil.**



Otobüs ve tren için kişisel biletler

Hak sahibi olarak üç seçenek arasından seçim yapabilirsiniz:

1. DeutschlandTicket Sozial
2. Abonelik olarak SozialTicket
3. Aylık kart olarak SozialTicket

Bu biletlerle VRR'de kendi şehrinizde, bölgenizdeki şehirlerde, VRR bölgesinde ve hatta tüm Almanya'da düşük bir fiyata otobüs ve trenle seyahat edebilirsiniz. SozialTicket'i banka hesabı olmadan aylık seyahat kartı olarak da kullanabilirsiniz.

Otobüs ve tren için kişisel biletinizi aşağıdaki durumlarda alırsınız:

- İşsizlik parası II ve sosyal yardım (SGB II) alanlar,
- Sosyal yardım alanlar (SGB XII),
- Konut yardımı alanlar,
- SGB VIII uyarınca yardım alma hakkına sahip olanlar,
- Sığınmacılara Yardım Yasası uyarınca yardım alma hakkına sahipseniz,
- veya
- Federal Tedarik Yasası'na göre yardım alma hakkına sahip iseniz

Hakkınız olup olmadığını şehrinizdeki yetkili makamlardan öğrenebilirsiniz. Orada ayrıca **gerekli hak belgesini** (taşıma kartı) veya kişisel bir bilet satın almak için bilgi alabilirsiniz.

Devredilebilirlik

Biletler kişisel biletlerdir ve başka kişilere devredilemez. Bunlar, tüm normal otobüsler, S-Bahn, RB ve RE hatlarının yanı sıra tramvaylar ve metrolar için ilgili geçerlilik alanında günün her saati geçerlidir.

Yanında yolcu götürme

Buna ek olarak, aylık bilet ve abonelik çeşidi olarak **SozialTicket** ile 15 yaşın altındaki en fazla üç çocuğunuzla birlikte Pazartesi'den Cuma'ya saat 19:00'dan itibaren, hafta sonları tüm gün, resmi tatillerde ve 24.12. ile 31.12. tarihlerinde kendi bölgenizdeki otobüs ve trenlerde seyahat edebilirsiniz.

DeutschlandTicket Sozial ile yanınızda hiç kimse götürülemez.

Mobilite garantisi

Trafik sıkışıklığı, hatalı park etme veya araçlarda ve işletim sistemlerinde arızalardan kaynaklanan gecikmeler olduğunda, mobilite garantisinden yararlanırsınız. Bu durum, seçtiğiniz yerel ulaşım aracının iptal edilmesi veya kalkış durağından toplu taşıma tarifesinde belirtilenden en az 20 dakika daha geç kalkması halinde geçerlidir. Seçilen alternatif ulaşım aracına aktarmanın 60 dakika içinde yapılması gerekmektedir. Bunun yerine IC/EC veya ICE treni, taksi ya da bir paylaşım hizmeti (örn. araba, bisiklet, e-scooter paylaşımı, isteğe bağlı ulaşım) ile seyahat ederseniz, saat 05.00 ile 20.00 arasında **30,00 Euro**'ya kadar ve saat 20.00 ile 05.00 arasında **60,00 Euro**'ya kadar geri ödeme yapıyoruz.



DeutschlandTicket Sozial

DeutschlandTicket Sozial nedir?

DeutschlandTicket Sozial, hak sahipleri için indirimli bir otobüs ve tren biletidir. Bilet, Almanya genelinde günün her saati geçerlidir.

DeutschlandTicket Sosyal'in fiyatı ne kadardır ve ne kadar süreyle geçerlidir?

DeutschlandTicket Sosyal'i aylık abonelik olarak 48,00 Euro karşılığında satın alabilirsiniz. Artık ihtiyacınız kalmadığı takdirde DeutschlandTicket Sosyal'i her ayın 10'una kadar ay sonuna yönelik olarak ücretsiz olarak iptal edebilirsiniz. İptal etmediğiniz takdirde aylık olarak uzatılacak ve hesabınızdan 48,00 Euro tutarında kesinti yapılacaktır.

Örneğin: DeutschlandTicket Sosyal'i Mart ayından itibaren artık kullanmak istemiyorsanız, lütfen satın aldığınız ulaşım şirketinden 10 Şubat'a kadar iptal edin.

DeutschlandTicket Sosyal'i nasıl alabilirim?

SGB VIII'e göre, örneğin işsizlik parası II ve sosyal yardım parası (SGB II), sosyal yardım (SGB XII) alıyorsanız veya Sığınmacılara Yardım Yasası ya da Federal Tedarik Yasası'na göre konut yardımı alma hakkınız varsa DeutschlandTicket Sozial'i alırsınız.

DeutschlandTicket Sosyal hakkına sahip olup olmadığınızdan emin değil misiniz?

Lütfen doğrudan şehrinizdeki yetkiliye danışın. Oradan ayrıca **gerekli hak belgesini** (taşıma kartı) veya bir DeutschlandTicket Sozial satın almak için bilgi alabilirsiniz. Bu hak belgesiyle ulaşım şirketinize gidin ve oradan DeutschlandTicket Sozial'i alın.

Fiyat	Abonelikte aylık 48,00 Euro
geçerlilik bölgesinde	ülke genelinde, günün 24 saati geçerli, günlük 2. sınıfta otobüs, tren ve yerel trenlerle
Geçerlilik süresi	istediğiniz sayıda seyahat
Bilet türü	fotoğraflı kimlik belgesiyle birlikte geçerli, kişiselleştirilmiş abonelik bileti
Devredebilme	hayır
Yanında yolcu götürme	hayır (istisna: altı yaşın altındaki çocuklar)
1.Bölgesel taşımacılıkta sınıf	evet, ek bilet, 1. sınıf aylık bilet veya 1. sınıf abonelik bileti (VRR genelinde geçerlidir) veya alternatif olarak NRWupgrade1. sınıf (NRW genelinde geçerlidir)
Yanına bisiklet almak	evet, Bisiklet Bileti, aylık Bisiklet Bileti veya Bisiklet Abonelik Bileti (VRR genelinde geçerlidir) veya alternatif olarak NRWupgradeFahrrad (NRW genelinde geçerlidir)
Yanında köpek götürme	evet (NRW genelinde)
Mobilite garantisi	evet (NRW genelinde), Gecikme durumunda ■ 30,00 Euro'ya kadar ücretin 5 ile 20 saatleri arasında ■ 60,00 Euro'ya kadar ücretin 20 ile 5 saatleri arasında geri ödenmesi
Satış	VRR ve ulaşım şirketlerinin uygulamalarında, bilet satış noktalarında dijital bilet olarak, müşteri merkezinde çipli kart üzerinde eBilet olarak

Çipli kart olarak VRR-SozialTicket aboneliği

Abonelik, ulaşım şirketinin müşteri hizmetlerinde ilgili fiyat seviyesi A veya bölge için „meinTicket“ adlı bir çipli kart üzerinde eBilet olarak satılmaktadır. Bölge dışında bir yerde yaşıyorsanız, SozialTicket'iniz şehrinizde A fiyat kategorisinde geçerlidir. Bölge içinde bir yerde yaşıyorsanız, SozialTicket'iniz bölgenizdeki tüm yerlerde semt fiyat kategorisinde geçerlidir. SozialTicket aboneliğinin ücreti 41,80 Euro'dur ve tutar aylık olarak hesabınızdan çekilecektir.

Önemli: SozialTicket kişisel bir bilettir ve yalnızca bir kimlik kartı veya başka bir resmi fotoğraflı kimlik ile geçerlidir.

SozialTicket aboneliğini nasıl alabilirim?

1. Yetkili makamın çalışanları, size bir hak belgesi (taşıma kartı) veya SozialTicket satın alma bildirimi verecektir.
2. İlgili müşteri hizmetlerinde taşıma kartınızı veya bildiriminizi göstererek otomatik ödeme talimatını doldurabilirsiniz. Bilet bedeli hesabınızdan çekilecektir. Abonelik, hak bildirim belgesi ile aynı geçerlilik süresine sahiptir.
3. Çipli kartınız size posta ile gönderilir -çipli kartın adı „meinTicket“tir adını taşımaktadır.
4. Çipli kartınızla artık ilgili bölgede (fiyat seviyesi A veya bölge) seyahat edebilirsiniz. Kontrol durumunda, kişisel bilet olduğu için çipli kartınızı ve kimlik belgesi veya başka bir fotoğraflı resmi kimlik belgesinin göstermeniz yeterlidir. Taşıma kartı veya bildirimini yanınızda taşımanıza gerek yoktur.

5. Hak belgesinin süresi sona ermeden önce, ulaşım şirketi tarafından size, hakkınızın ve dolayısıyla aboneliğinizin sona erdiği bildirilecektir.
6. Aboneliğinizi uzatırken, yeni bir taşıma kartı veya yeni bir bildirim şeklinde hak etme belgesini uzatmak için ilgili makama gitmelisiniz.
7. Hak belgesini uzatmak için müşteri hizmetlerine başvurun - ulaşım şirketinin müşteri portalında zaten bir kayıt varsa, çipli kart sistemden uzatılmaktadır.
8. Abonelik veya hak belgesi uzatılmazsa, meinTicket çipli kartla seyahat etme hakkı otomatik olarak sona erer. Çipli kart ulaşım şirketine iade edilmelidir.
9. Hak belgesinin/taşıma kartının süresi dolmadan hakkın sona ermesi durumunda (örneğin yeni bir), ulaşım şirketine yazılı olarak iptal bildirimi yapılmalı ve çipli kart mümkün olan en kısa sürede ulaşım şirketine iade edilmelidir.



Aylık bilet olarak VRR- SozialTicket

SozialTicket-aboneliğinden farklı olarak, SozialTicket'ı aylık bilet olarak da satın alabilirsiniz. Bu durumda, müşteri merkezinden aylık olarak satın alırsınız, dolayısıyla herhangi bir ücret alınmaz. Aylık bilet olarak SozialTicket aylık 47,60 Euro'dur. Aylık bilet, müşteri hizmetlerinden veya ulaşım şirketlerinin makinelerinden, ilgili A veya bölge fiyat seviyesinde satın alınabilir.

Aylık bilet olarak SozialTicket aboneliğini nasıl alabilirim?

Yetkili makamın çalışanları, size hak belgesi (taşıma kartı) veya SozialTicket satın almak için düzenli bir bildirim verir.

hak belgesinin taşıma kartı olarak düzenlenmesi için müşteri merkezine Gitmeniz gerekir. Sadece bu taşıma kartı, kontrol personeli tarafından kontrol edildiğinde geçerlidir.

Kişisel bilgilere ek olarak, SozialTicket'in geçerlilik alanı ve hak belgesinin geçerli olduğu tarih belirtilir. Hak belgesinin geçerliliği sona erdikten sonra, aylık biletlerin kullanımına artık izin verilmez. Taşıma kartı olarak hak belgesi olmadan, daha fazla bir taşıma ücreti alınacaktır.



Önemli: Hak belgesine yazı yazılamaz, düzeltilemez veya değiştirilemez, aksi takdirde geçerliliğini kaybeder.

Bir ay için geçerli olan jeton (fiyat seviyesi A veya bölge), ulaşım şirketlerinin müşteri hizmetlerinden ve satış ofislerinden, DB seyahat merkezlerinden ve bilet makinelerinden satın alınabilir. Sağ üstteki altı haneli kimlik numarasını dikkatli bir şekilde jetonunuza aktarmalısınız (oka bakın).



Son olarak, jeton katlanır ve plastik muhafazanın sağ tarafında bu amaç için öngörülen tırnağa yukarıdan yerleştirilir. Artık otobüs ve trenle seyahat etmek için SozialTicket'i kullanabilirsiniz.



Önemli: Hak belgesi ve aylık değer damgası, sadece kimlik kartınız veya başka bir fotoğraflı resmi kimliğiniz ile birlikte geçerlidir. Jetonunuzun süresi dolmuşsa ve hak etme belgeniz hala geçerliyse, yukarıda belirtilen yerlerden bir ay daha geçerli olan yeni bir jeton alabilirsiniz.

Uzatma biletleri VRR'de ZusatzTicket

Mevcut bir bileti şu biletlerle genişletebilirsiniz:

ZusatzTicket

ZusatzTicket (Ek Bilet), biletinizin hizmetlerini genişletir (**kişi, seyahat** ve **ek avantaj başına** Ek Bilete ihtiyacınız vardır).

ZusatzTicket	4,40
--------------	------

Euro cinsinden fiyatlar

Bisikletinizi VRR'de yanınıza almak

FahrradTicket (bisiklet bileti) doğrulama tarihinden itibaren 24 saat geçerlidir. Aylık FahrradTicket ve Bisiklet Abonelik Bileti yolculuğun başlangıcından itibaren bir ay süreyle geçerlidir ve aylık olarak faturalandırılır.

24 saatlik FahrradTicket	4,40
Bisiklet aylık bileti*	33,45
Bisiklet Abonelik Bileti*	33,45

*Euro olarak fiyat bilgileri

*Aylık fiyat bilgileri

VRR'de bölgesel taşımacılıkta 1. sınıf bilet özellikleri

1.sınıfı düzenli olarak kullanmak istiyorsanız VRR bölgesi için Aboticket'inize ilave olarak aşağıdaki ürünleri satın alabilirsiniz:

1. Sınıf aylık bilet	53,05
1. sınıf abonelik bileti	53,05

Aylık Euro cinsinden fiyatlar

NRW'de yanında bisiklet götürme

Bisiklet günübirlik bilet NRW

Kuzey Ren-Vestfalya'da seyahat ederken ara sıra bisikletinizi de yanınıza almak ister misiniz? O halde FahrradTagesTicket NRW doğru seçimdir. Bunu; Kuzey Rhein-Vestfalya tarifesinin tüm biletleriyle, sezonluk kartlarıyla ve VRR'de ara sıra yapılan yolculuk biletleriyle ve ayrıca DeutschlandTicket ile birleştirebilirsiniz.

FahrradTagesTicket NRW	5,90
-------------------------------	------

Euro cinsinden fiyatlar

NRWupgrade bisiklet

NRW'de bisikletinizi düzenli olarak yanınıza almak için NRWupgradeFahrrad aboneliğine ihtiyacınız vardır. Bunu Deutschland-Ticket ve ayrıca Aboticket'e ek olarak satın alabilirsiniz. Bisikletinizi NRW bölgesinde yanınıza almanız bir ay süreyle geçerlidir.

NRWupgradeFahrrad	44,80
--------------------------	-------

Aylık Euro cinsinden fiyatlar

NRWupgrade1.Klasse

DeutschlandTicket Sozial'inize ek olarak 1. sınıf abonelik bileti de satın alabilirsiniz. Bu, NRW genelinde 1. sınıf yolculuklarınız için bir ay süreyle geçerlidir. Ayrıca, NRW bölgesinde 1. sınıfta tek kişilik yolculuklar için EinfachWeiterTicket NRW 1. Sınıf mevcuttur.

EinfachWeiterTicket NRW 1. Klasse	12,30
NRWupgrade1.Klasse*	79,30

Euro cinsinden fiyatlar

*Aylık Euro cinsinden fiyatlar



VRR uygulamasıyla
mobil bilet satın alma
ve tarife bilgileri.



Baska sorularınız mı var?
Size memnuniyetle yardımcı oluruz.

Akıllı Numara: 0 800 6/50 40 30

(Tüm Alman aglarından ücretsiz)

Akıllı numaraya günün her saati ulaşabilirsiniz.

Online tarife planı bilgisi:

www.vrr.de

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr
AugustasträÙe 1
45879 Gelsenkirchen

VRR-Rhein-Ruhr Ulaştırma Birliğı
size iyi yolculuklar diler

Güncellik: Mart 2025