

Mit Infos und Tipps persönlich für Sie da!

Haben Sie noch Fragen zu Bus und Bahn in Duisburg? In unseren KundenCentern helfen wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch gerne weiter.

KundenCenter Duisburg Hbf

Harry-Epstein-Platz
47051 Duisburg

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag
7.00 bis 18.30 Uhr
Samstag
9.00 bis 13.00 Uhr

KundenCenter Marxloh

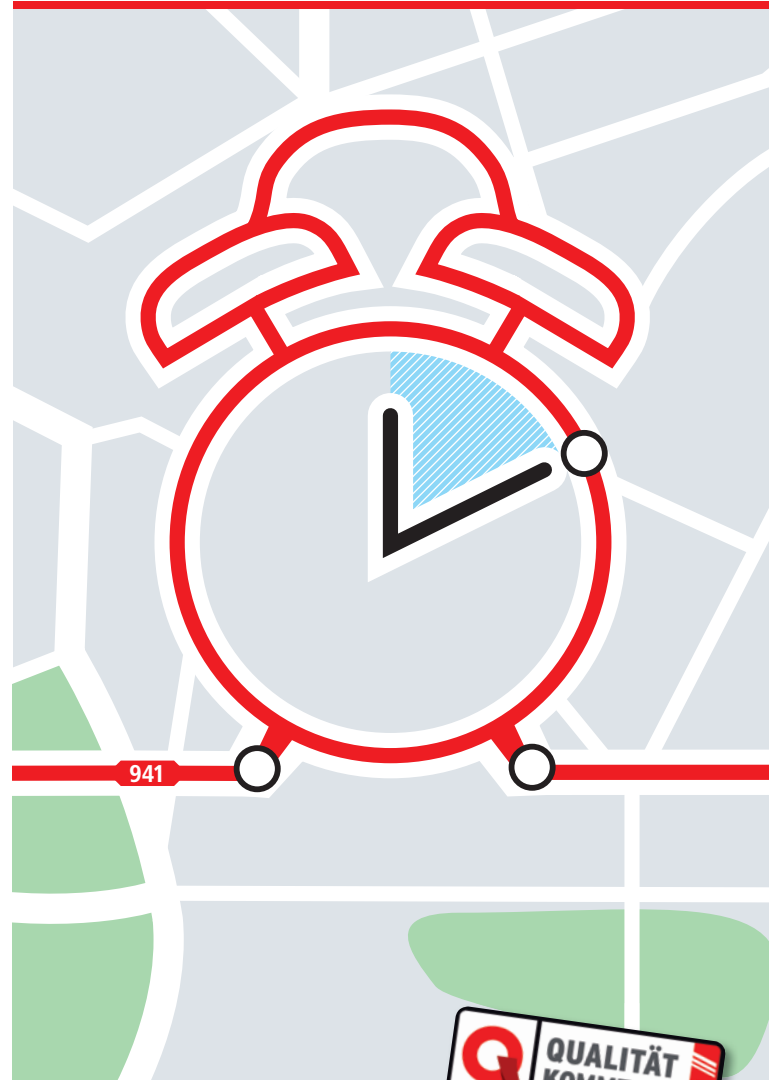
Im Brahm-Center
47169 Duisburg

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag
9.00 bis 13.00 Uhr
und
13.45 bis 16.30 Uhr

Duisburger Verkehrsgesellschaft AG
Bungertstr. 27
47053 Duisburg
www.dvg-duisburg.de

Stand: August 2009

Immer nach Plan



**Pünktlichkeit und Service.
Ab zehn Minuten Verspätung
Geld zurück.**



www.dvg-duisburg.de

Immer nach Plan

Ab zehn Minuten Verspätung Geld zurück. Versprochen!

Wir von der DVG möchten, dass Sie ans Ziel kommen – sicher, bequem und vor allem pünktlich. Darauf können Sie sich verlassen. Und mit unserem neuen Angebot „Immer nach Plan“ geben wir Ihnen sogar die Hand drauf. Sollten Sie mit der DVG trotzdem einmal mehr als zehn Minuten zu spät ankommen, erstatten wir Ihnen das Geld für Ihr VRR-Ticket zurück.

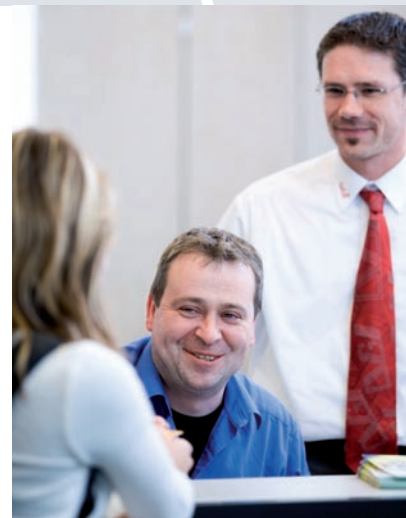
Und so bekommen Sie Ihr Ticket erstattet!

Erreichen Sie mit unseren Bussen und Bahnen Ihr Ziel mindestens zehn Minuten zu spät, können Sie die Erstattung Ihres Tickets auf unserer Internetseite www.dvg-duisburg.de beantragen. Nutzen Sie einfach unseren Online-Antrag und tragen Sie Ihre Angaben zur verspäteten Fahrt ein.

Die Auszahlung selbst erfolgt nach Vorlage des gültigen VRR-Tickets und Ihres Personalausweises in unseren KundenCentern. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Verspätung innerhalb von drei Arbeitstagen melden und Sie Ihre Erstattung innerhalb von drei Monaten entgegennehmen. Erstattet wird der Fahrpreis einer Einzel-fahrt der Preisstufe A2 in Höhe von 2,30 Euro für Erwachsene und 1,30 Euro für Kinder.




Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Mitteilungen zu Verspätungen unter zehn Minuten nicht berücksichtigen. Hier liegen die Ursachen leider oft außerhalb unserer Einflussmöglichkeiten. Besonders in den Hauptverkehrszeiten stehen unsere Busse und Bahnen oft gemeinsam mit anderen Verkehrsmitteln im Stau oder werden durch Bau-stellen behindert.



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sie waren mit unserem Service zufrieden oder haben etwas zu bemängeln? Sowohl für Lob als auch Kritik haben wir ein offenes Ohr. Nutzen Sie einfach unser neues Online-Formular auf unserer Internetseite. Ohne viel zu schreiben, können Sie uns so mit einigen Mausklicks mitteilen, wo wir bereits gut sind und was wir zukünftig besser machen können.

Anschlussgarantie

Bei der Anschlussgarantie werden einzelne, speziell ausgewiesene Anschlussverbindungen sichergestellt. Im Fahrplanbuch sind diese mit dem Symbol  gekennzeichnet.

Und so funktioniert es: Täglich ab 20 Uhr oder ganztägig an Sonn- und Feiertagen bieten wir Ihnen als Fahrgast einen garantierten Anschluss. Teilen Sie einfach bei Fahrtantritt unserem Fahrer mit, an welcher Haltestelle Sie Ihre Anschlussfahrt erreichen möchten. Sollte die im Fahrplanbuch markierte Anschlussfahrt einmal nicht möglich sein, erstatten wir Ihnen die Taxikosten bis zu 15,00 und 30,00 Euro.

Bitte beachten Sie unsere Rahmenbedingungen zu „Immer nach Plan“ unter www.dvg-duisburg.de.